XXI международная научно-практическая конференция
НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ОБРАЗОВАНИИ

АРМ технического секретаря приемной кампании в «1С:Университет»

Наталья Блинова
Начальник управления цифровых решений,
Сибирский государственный медицинский университет

Виктор Кедрин
Разработчик решения, к.т.н., доцент

2–3 февраля
2021 года

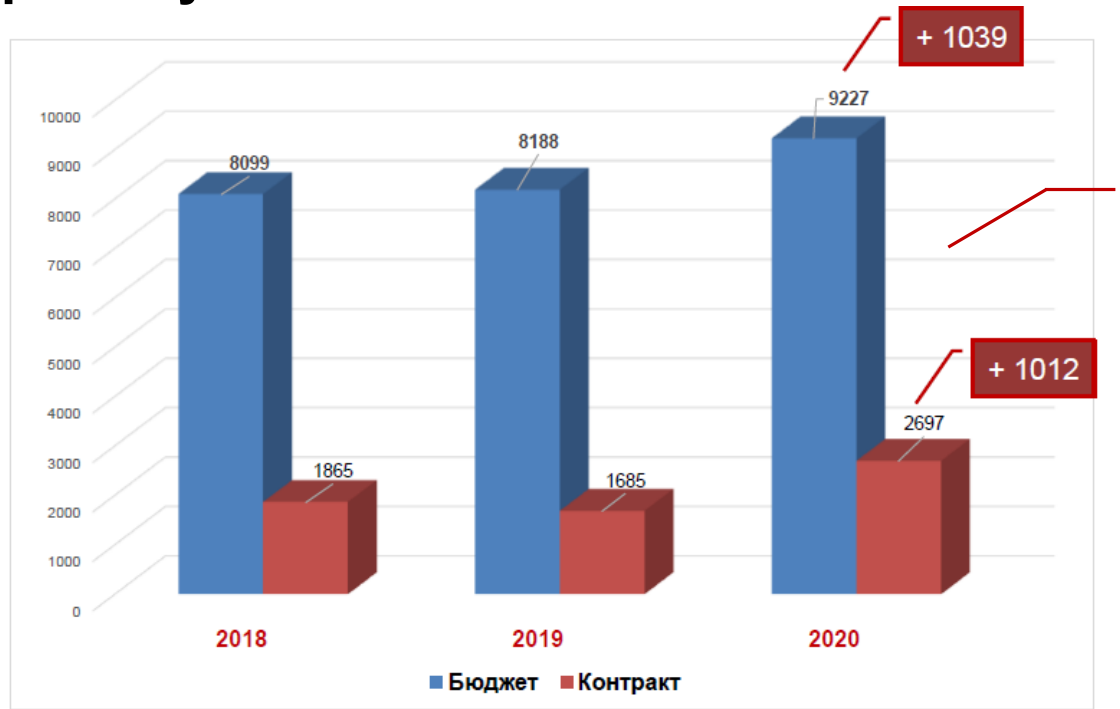
Сибирский государственный медицинский университет

Факты и цифры о СибГМУ:

- Основан в 1888 году
- Первый медицинский опорный университет
- 3 место в России среди вузов медицинского профиля согласно Национальному рейтингу университетов
- Более 7500 студентов из 39 стран и 61 региона РФ
- Лидер по количеству бюджетных мест за Уралом
- 75% студентов, аспирантов и ординаторов - жители других регионов России, стран ближнего и дальнего зарубежья
- 80% профессорско-преподавательского состава имеют ученые степени и звания

Сибирский государственный медицинский университет

Количество заявлений, поданных в приемную комиссию в 2018-2020 гг.:



97%
заявлений в 2020 г. подано через личный кабинет абитуриента

«Портал вуза версия 0.0.11» СГУ Инфоком

Трудности технического сопровождения Приемной кампании СибГМУ в 2020 году

Критические моменты:

Регулярные сбои в работе личных кабинетов абитуриента и модератора

Несвоевременное исправление ошибок со стороны разработчика

Отсутствие удобной обратной связи в личном кабинете модератора

Технические секретари вручную вносили заявления в 1С, а затем отклоняли их и писали письмо поступающему, что на самом деле заявление принято

Трудности технического сопровождения Приемной кампании СибГМУ в 2020 году

Существенные моменты для поступающего:

Отсутствие технической возможности заполнения документов по шаблонам (заявления, договора, анкет и пр.)

Неудобный интерфейс личного кабинета поступающего

Отсутствие английской версии личного кабинета поступающего

Ошибки в заявлениях поступающих, фактическое расхождение данных в цифровом заявлении и в загруженной скан-копии

Трудности технического сопровождения Приемной кампании СибГМУ в 2020 году

Существенные моменты для технических секретарей:

Неудобный интерфейс модератора

Отсутствие аналитического инструментария

Неудобный журнал ошибок: расшифровка осуществлялась разработчиком

Отсутствие удобной обратной связи в личном кабинете модератора

Дополнительные временные затраты технических секретарей на обработку заявлений поступающих

Потерянные заявления

Выводы по результатам проведения Приемной кампании 2020 года

Требования к новому личному кабинету поступающего:

1. Интуитивно понятный интерфейс
2. Автозаполнение и гибкая настройка печатных форм документов
3. Удобная обратная связь
4. Полноценный АРМ технического секретаря с удобным меню и подсказками
5. Полноценная английская версия
6. Личный кабинет рекрутера
7. Пакет статистических и аналитических отчетов по ходу приемной кампании

Проект «Личный кабинет поступающего»

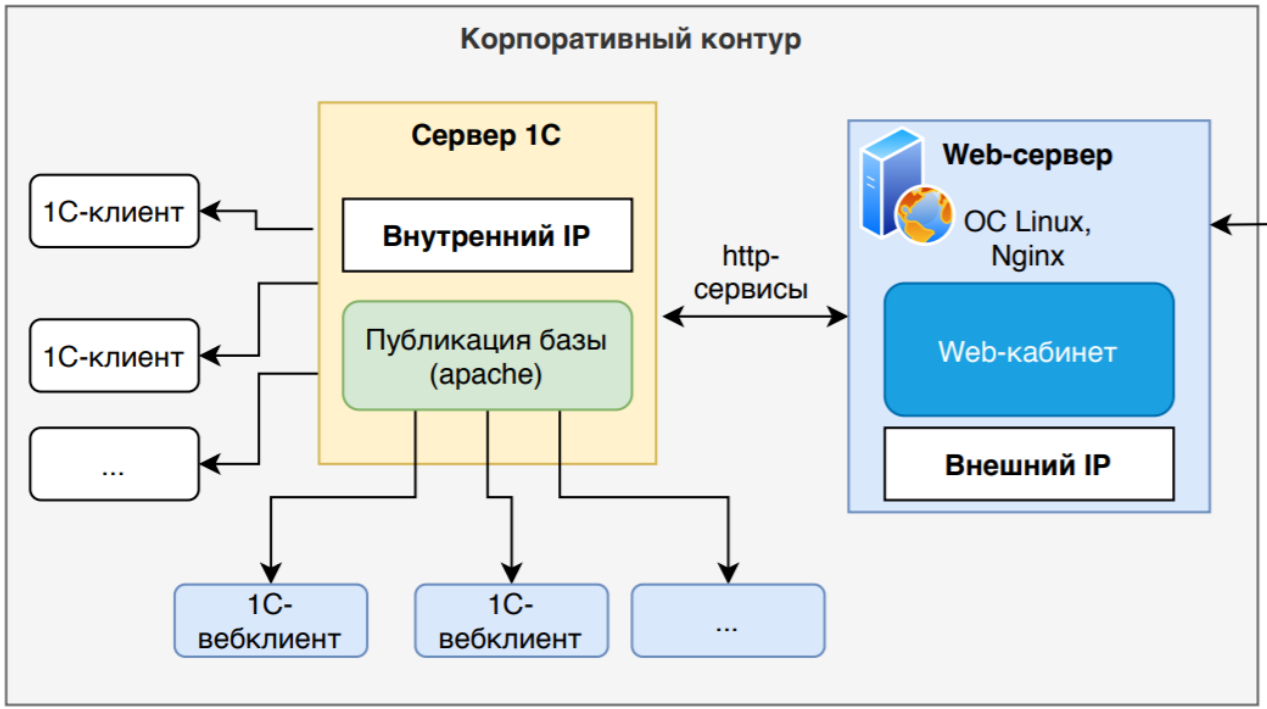
Цель:

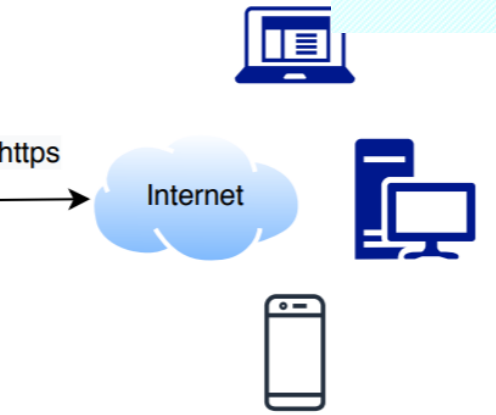
Организация динамического сайта «Личный кабинет абитуриента СибГМУ» и формирование функционала модерирования и принятие данных абитуриентов в системе 1С:Университет Проф

Этапы:

- Подготовка и развертывание web-сервера;
- Доработка конфигурации 1С для развертывания бэк-офиса веб-сайта (модуль «Личные кабинеты»);
- Проектирование спецификации анкета абитуриента;
- Проектирование логики подачи заявлений на сайте;
- Функционал модерирования данных и записи в систему 1С:Университет ПРОФ;
- Контур взаимодействия сайта с 1С и защита сайта;
- Контур управления сайтом ЛКА;
- Веб-кабинет рекрутера.

Технологическая схема организации сайта Личный кабинет абитуриента

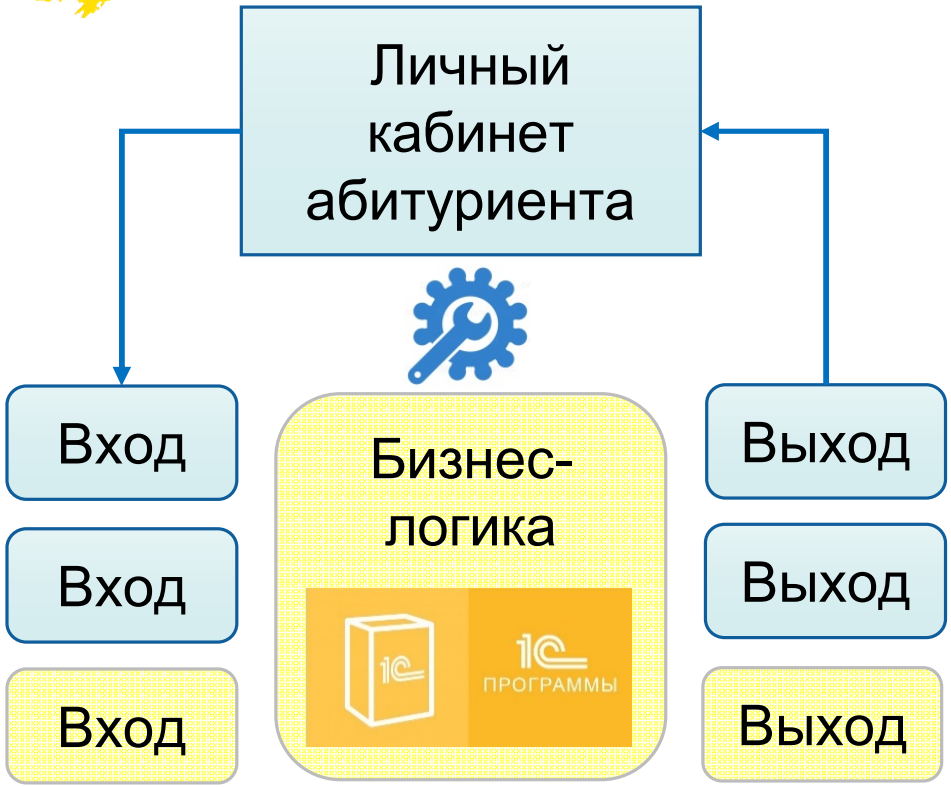


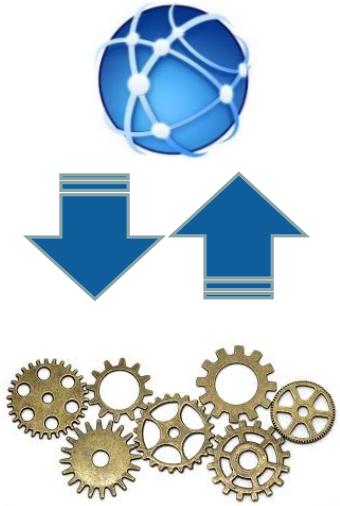


HTTPS

расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения безопасности. Данные в протоколе HTTPS передаются поверх **криптографических** протоколов

Логика взаимосвязи систем





Требования к сайту
Личный кабинет абитуриента

Сайт ЛКА

динамический сайт, созданный на основе универсально описанных скриптов (PHP, JavaScript), которые генерируют контент сайта на базе специализированных инструкций, сформированных в модуле интерфейса сайта посредством механизмов взаимодействия/обмена с 1С на базе Http-сервисов.

Динамичность сайта:

- Изменение информационного контента сайта в формате HTML.
- Произвольное конструирование блоков и полей анкеты абитуриента.
- Выгрузка произвольных перечней данных из 1С, включая план набора, для проектирования логики интерфейсов.
- Синхронизация состояний по принятым заявлениям с 1С.
- Вывод на печать печатных форм из 1С.

Различия в концептуальной модели проекта

Личный кабинет абитуриента

Web-контур (сайт)

Личный кабинет абитуриента

Корпоративный контур

1С:подсистема «Приемная комиссия»

1С:модуль личных кабинетов

1С:подсистема «Приемная комиссия»

Классическое решение

Модифицированное решение

Модуль проектирования интерфейса личного кабинета абитуриента

1. Описание логики организации интерфейсов личного кабинета интегрируемого посредством шаблона динамического веб-сайта Личный кабинет абитуриента.

2. Формирования произвольной анкеты абитуриента состоящей из наборов блоков и полей согласно заданной спецификации.

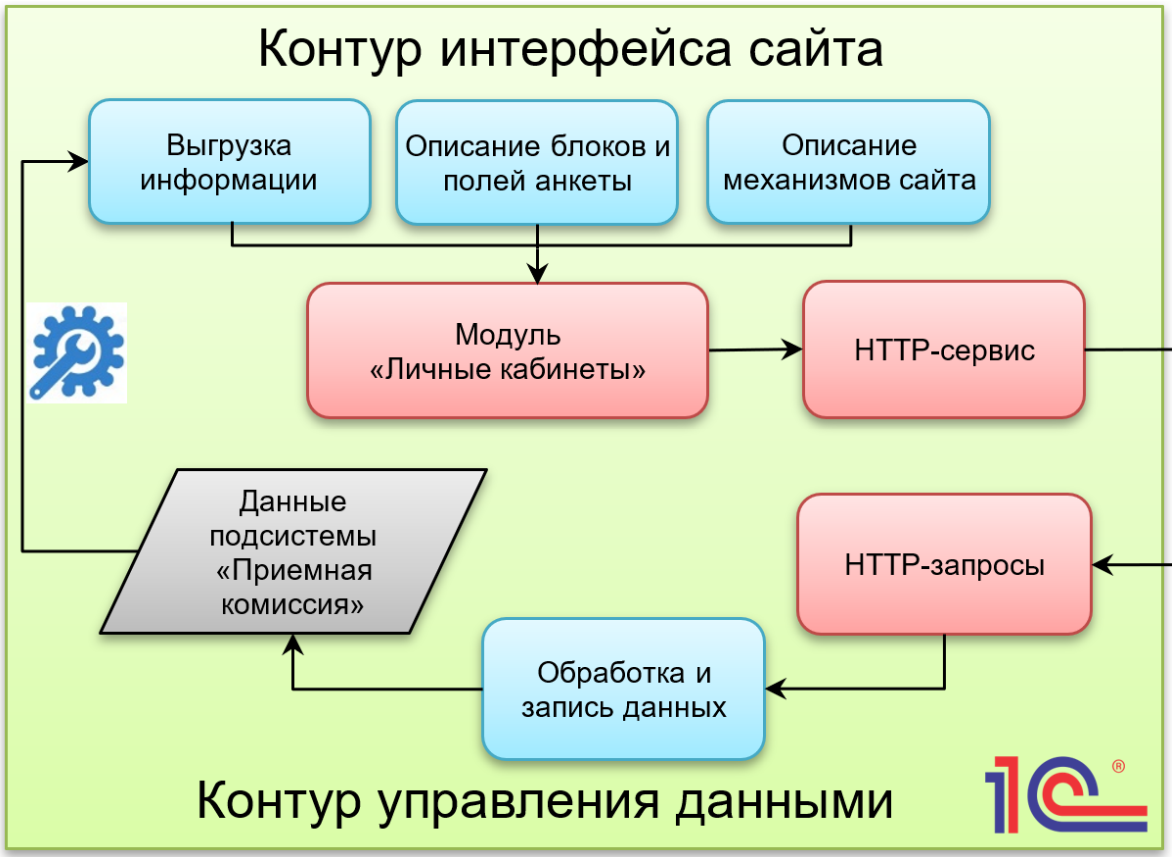
3. Механизмы выгрузки и сериализации необходимых метаданных 1С для настройки значений полей выбора в анкете абитуриента.

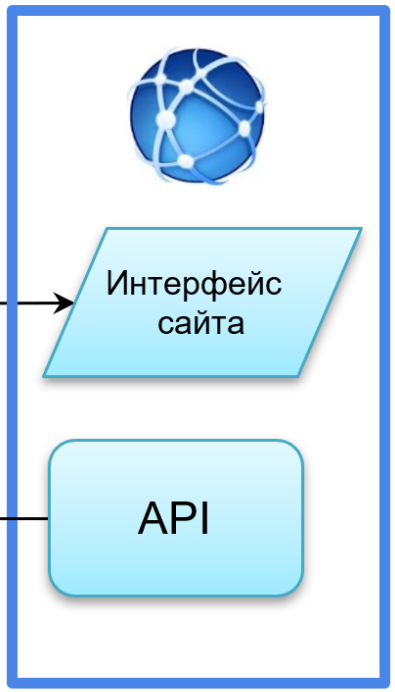
4. Функционал хранения параметров работы сайта и контура упарвления сайтом.

5. Обработчики передачи произвольных печатных форм 1С для сайта.

1С:модуль личных кабинетов

Архитектура решения





Контур управления данными

1. Получения списков пользователей сайта для проверки данных.
2. Детальный просмотр информации анкетных данных абитуриентов.
3. Отклонение/принятие анкетных данных и поданных заявлений.
4. Комментирование в разрезе блоков анкеты/заявлений о допущенных недочетах и отправка этой информации пользователям личных кабинетов посредством контура автоматизированных уведомлений
5. Просмотр сканов, поданных пользователями сайта личных кабинетов.
6. Просмотр истории сообщений в контуре обратной связи личных кабинетов.
7. Отправка исходящих сообщений в контур обратной связи сайта личных кабинетов.
8. Отбор и поиск по фильтрам в списке модерирования.
9. Учет статистики модераторов, обрабатывающих данные в системе 1С.

1С:модуль личных кабинетов

Схема бизнес-процесса

Личный кабинет абитуриента

Web-контур (сайт)

Личный кабинет абитуриента

Корпоративный контур

1С:подсистема «Приемная комиссия»

1С:модуль личных кабинетов

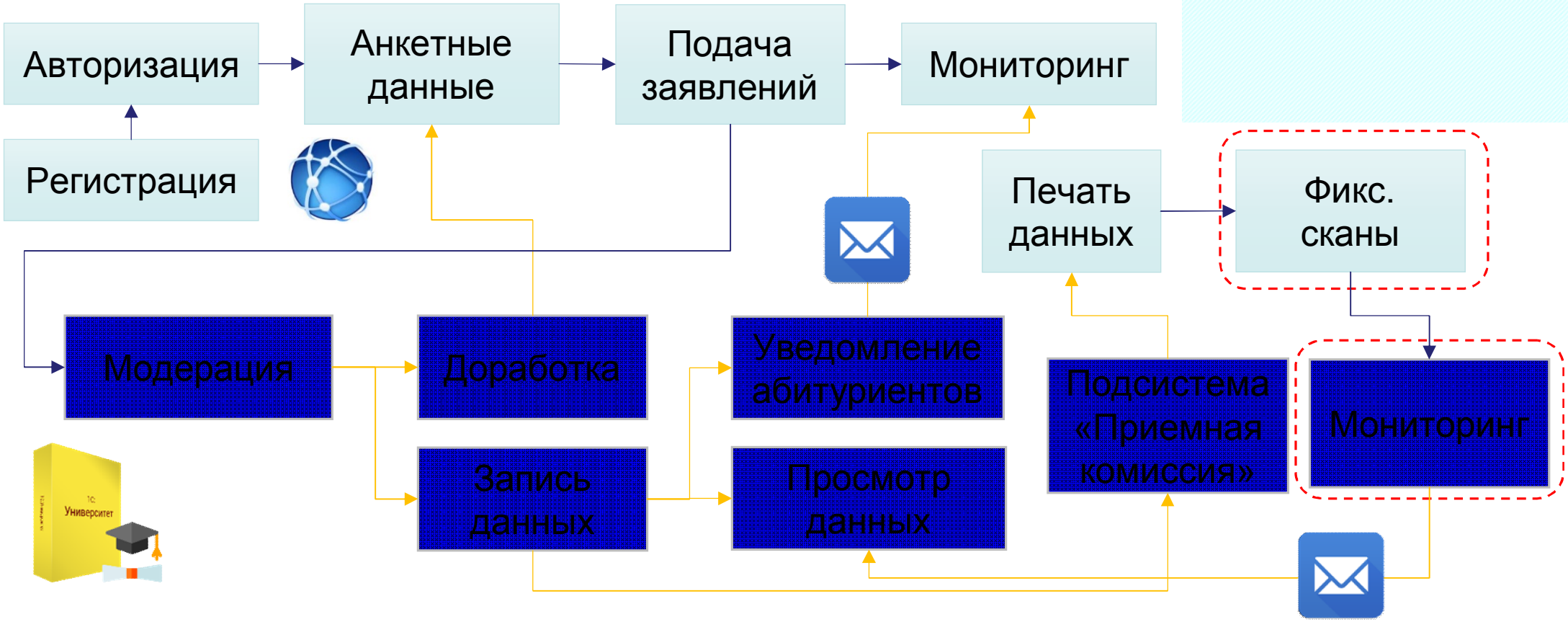
1С:подсистема «Приемная комиссия»

Контур управления данными

1. Получения списков пользователей сайта для проверки данных.
2. Детальный просмотр информации анкетных данных абитуриентов.
3. Отклонение/принятие анкетных данных и поданных заявлений.
4. Комментирование в разрезе блоков анкеты/заявлений о допущенных недочетах и отправка этой информации пользователям личных кабинетов посредством контура автоматизированных уведомлений
5. Просмотр сканов, поданных пользователями сайта личных кабинетов.
6. Просмотр истории сообщений в контуре обратной связи личных кабинетов.
7. Отправка исходящих сообщений в контур обратной связи сайта личных кабинетов.
8. Отбор и поиск по фильтрам в списке модерирования.
9. Учет статистики модераторов, обрабатывающих данные в системе 1С.

1С:модуль личных кабинетов

Логика процесса приёма абитуриента



Кастомизация личного кабинета

Инфо сайта

Статичный контент

Поля сканов

Анкетные данные

Интерфейс анкеты

Выборки перечней данных

Подача заявлений

Логика фильтров

Печать данных

Функции печати данных

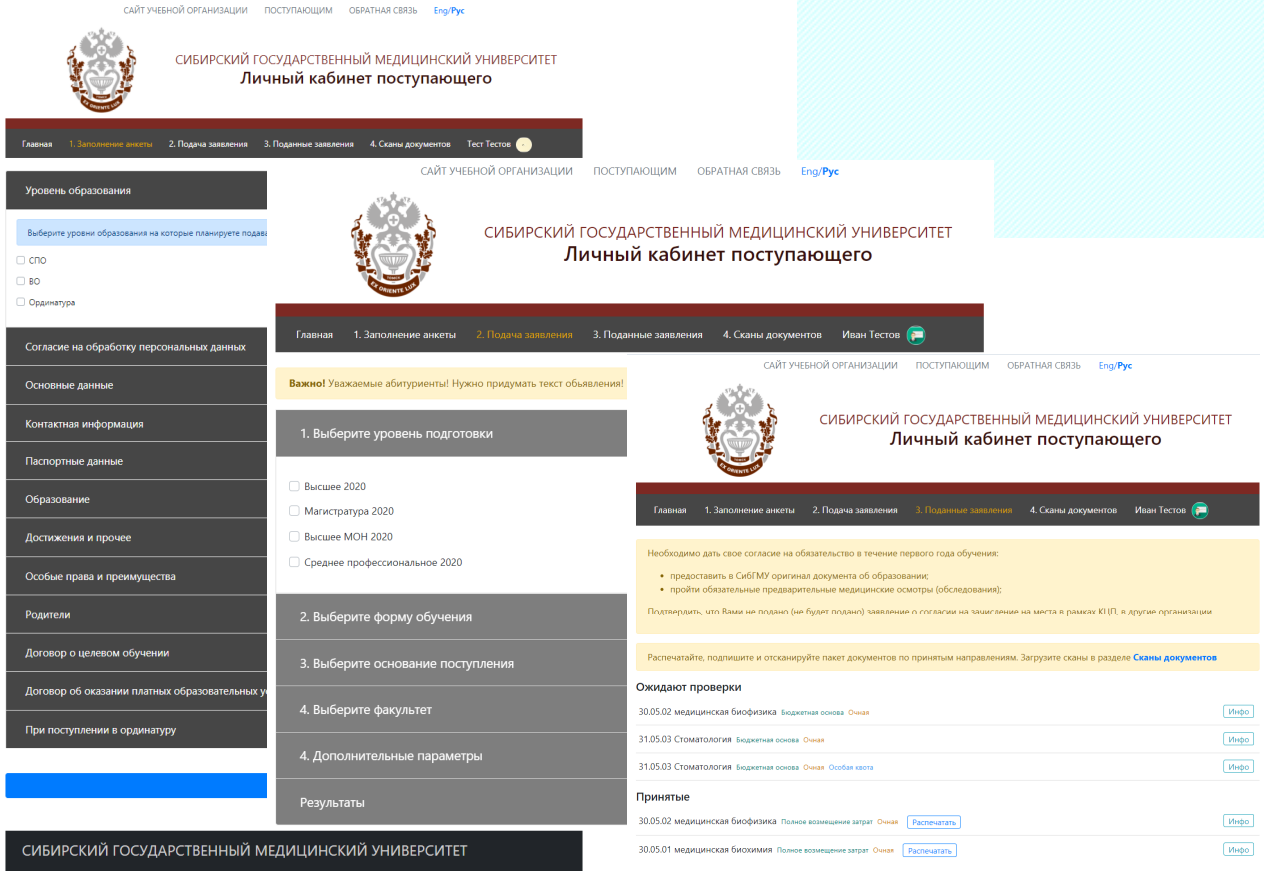
Мониторинг

Шаблоны эл. писем

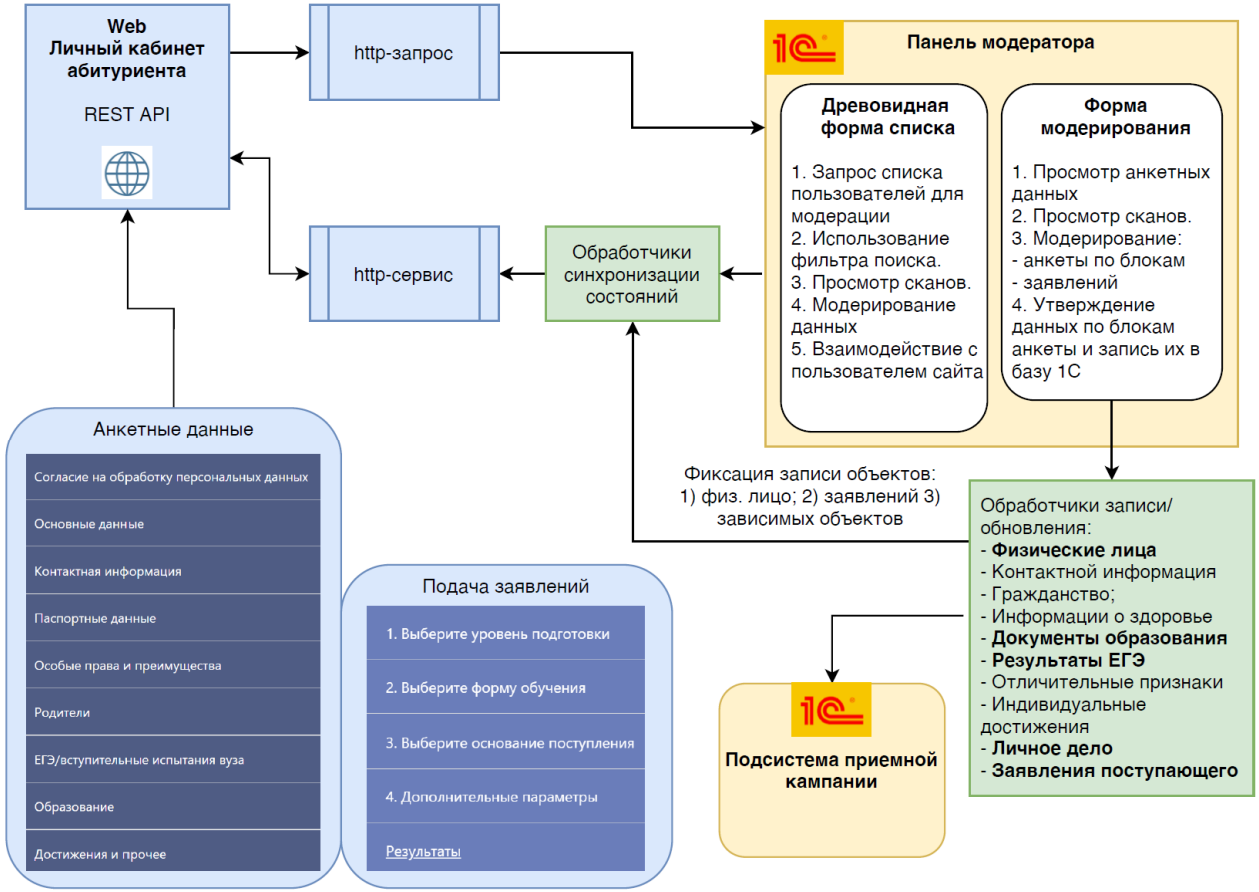
Команды абитуриента

Сайт ЛКА СибГМУ

- Механизмы авторизации и регистрации.
- Интерфейсы ввода данных.
- Упрощенный ввод контактной информации.
- Связь с данными 1С:Университет.
- Загрузка сканов.
- Мониторинг состояний поданных данных.
- Обратная связь с модератором.

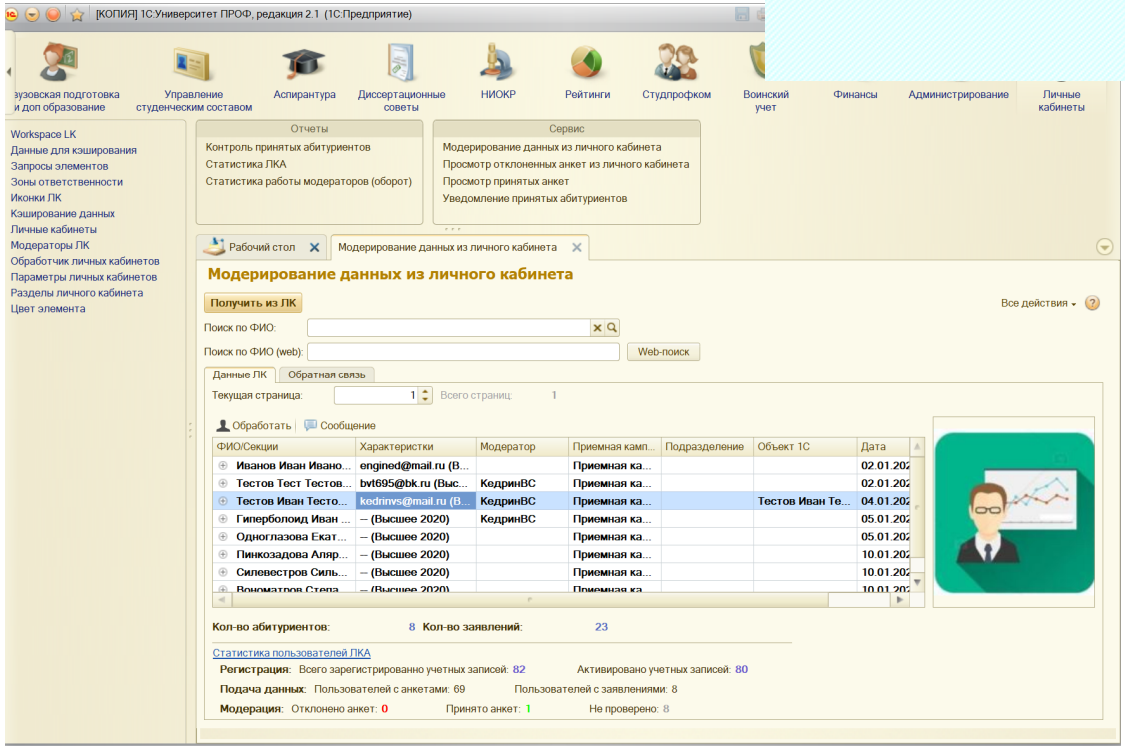


Концептуальная схема контура модерирования данных



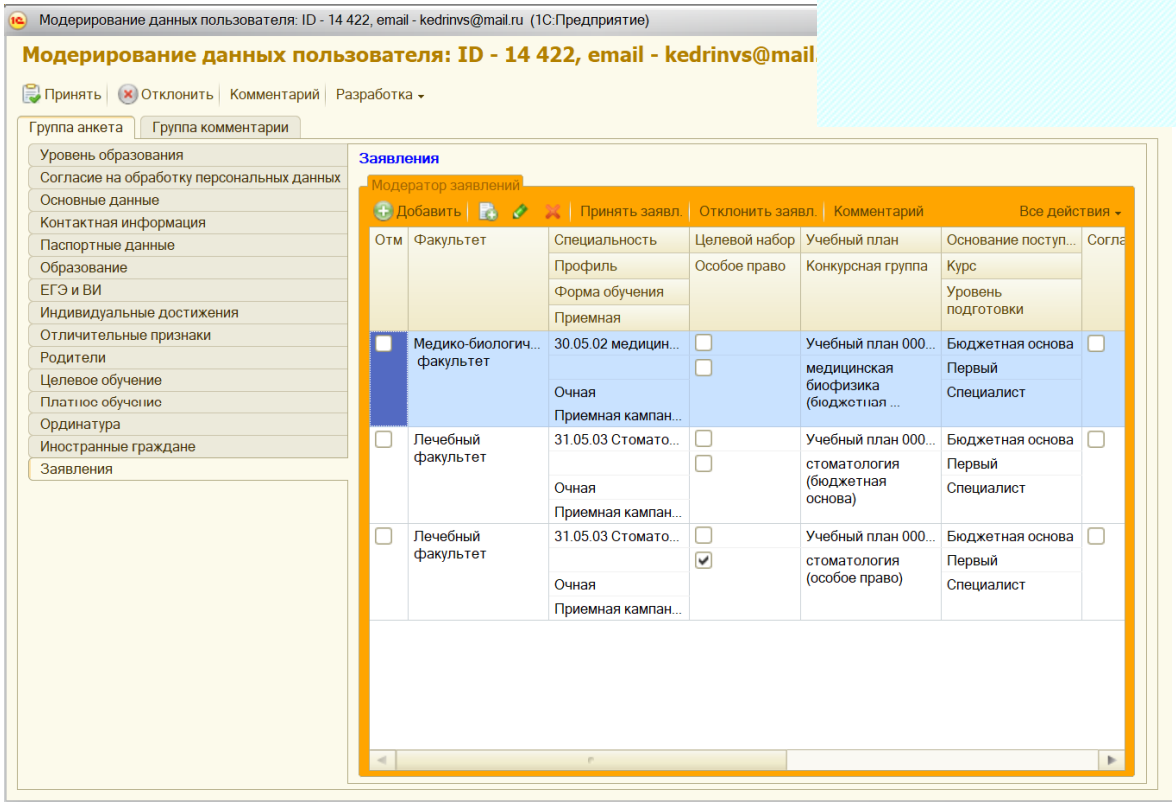
Модерирование данных

- Получение списка пользователей ЛКА для модерации.
- Обработка данных пользователей ЛКА.
- Обратная связь с абитуриентом.
- Поиск по ФИО абитуриента.
- Статистика подачи/приема данных.



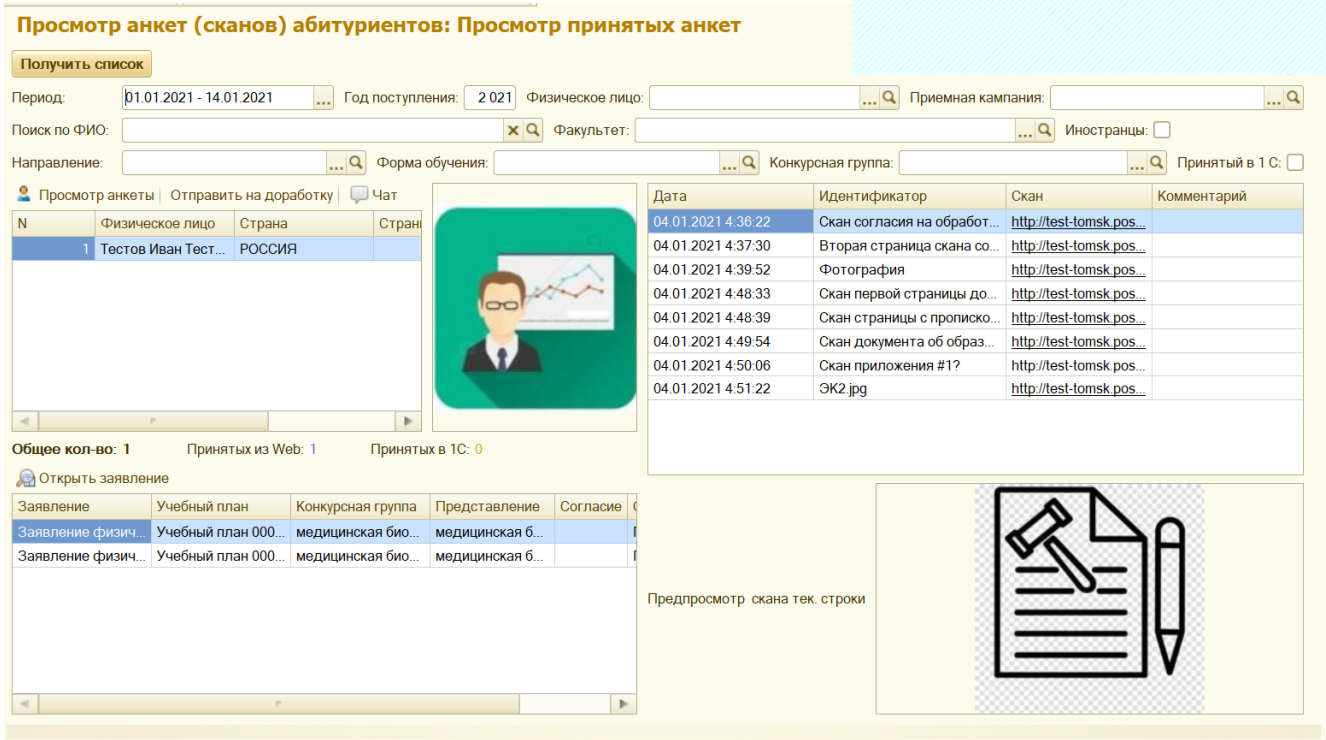
Модерирование данных

- Обработка данных абитуриента согласно блокам анкеты.
- Отклонение/принятие анкетных данных и поданных заявлений.
- Комментарии модератора по блокам анкеты.
- Автоматизированные уведомления.
- Просмотр сканов.



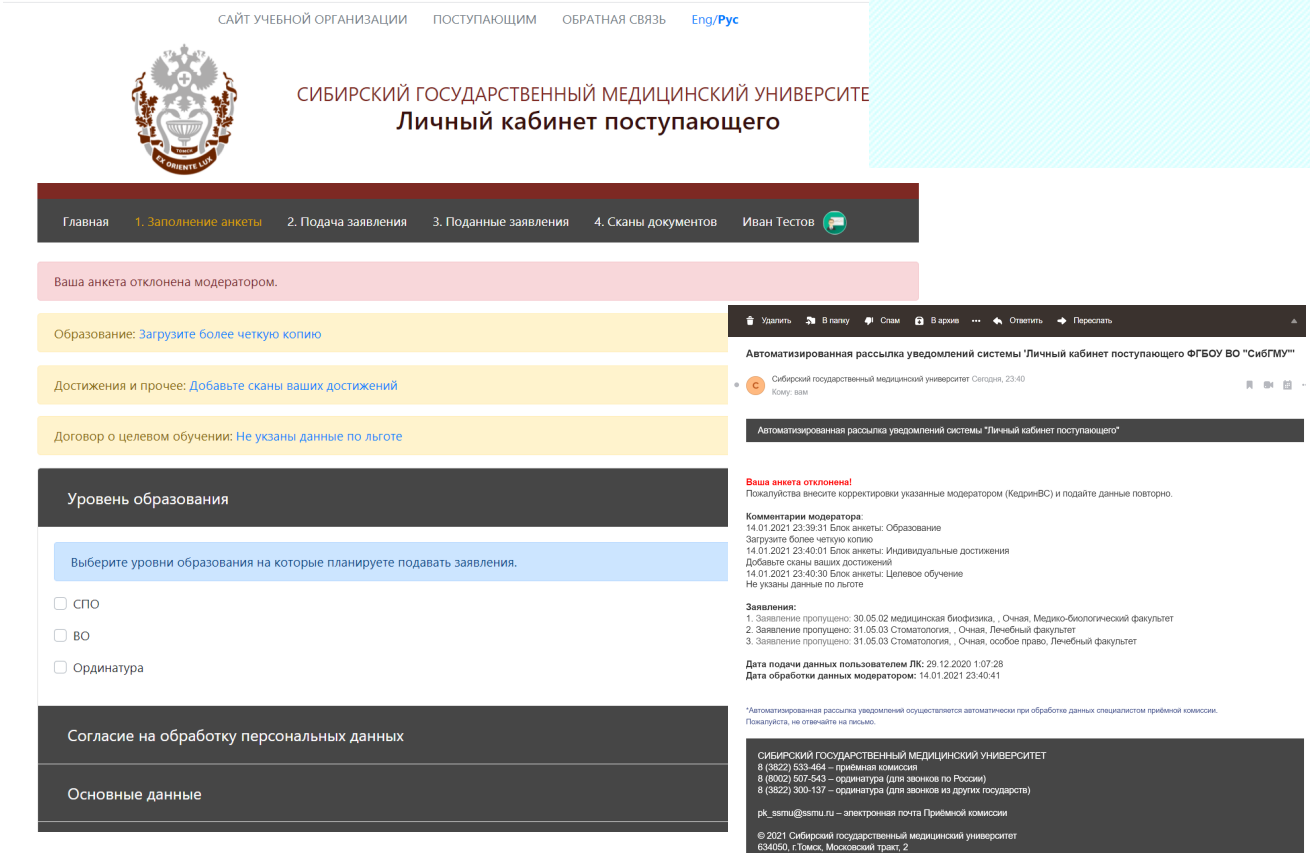
Просмотр сканов принятых анкет

- Просмотр анкет принятых абитуриентов.
- Просмотр загруженных сканов абитуриента.
- Просмотр заявлений абитуриента.
- Обратная связь с абитуриентом.
- Фильтрация и отбор данных.



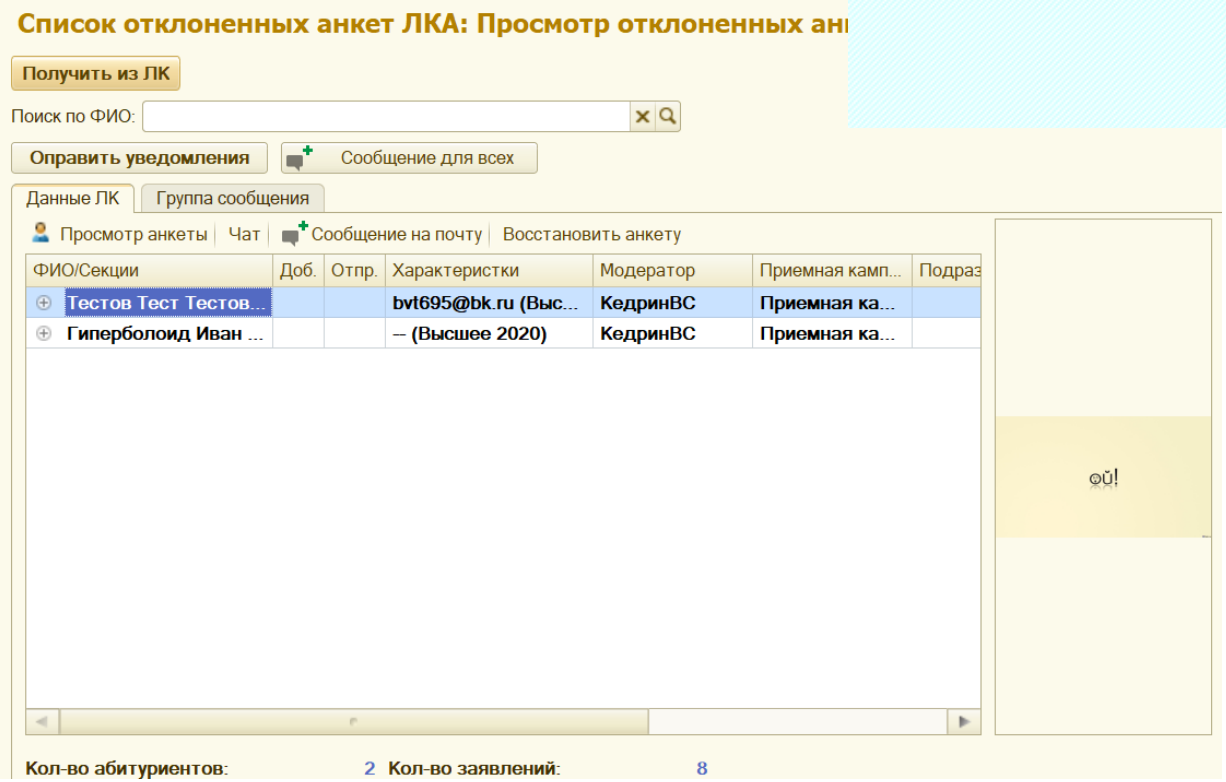
Отклонение данных

- Навигация по замечаниям модератора.
- Отражение комментариев модератора.
- Уведомления на электронную почту.



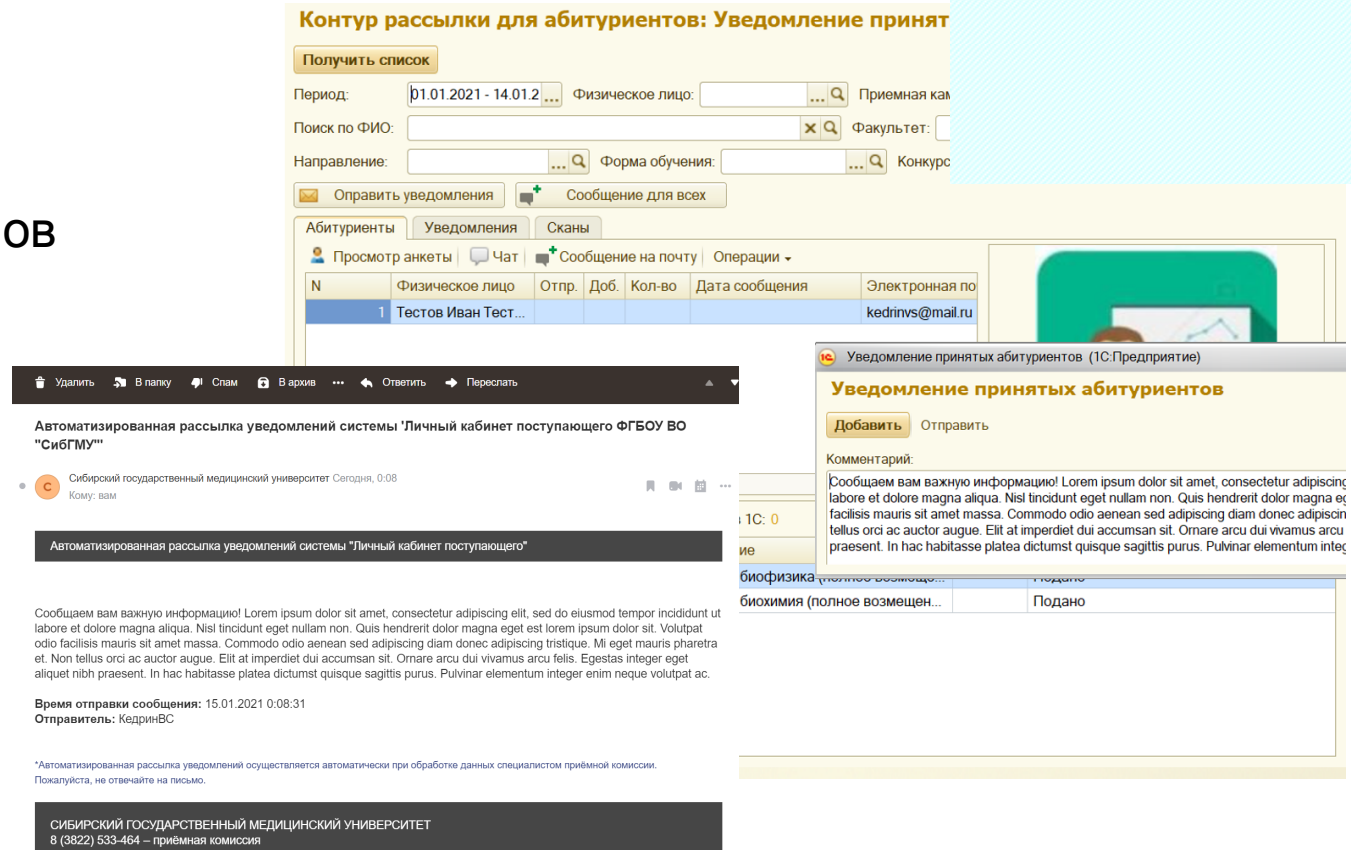
Отклонение данных

- Получение списка отклонённых анкет.
- Уведомление абитуриентов.
- Обратная связь с абитуриентом.
- Восстановление анкет для модерирования.
- Просмотр анкеты.



Уведомление принятых абитуриентов

- Просмотр анкет принятых абитуриентов.
- Просмотр загруженных сканов абитуриента.
- Массовая рассылка уведомлений.
- Просмотр заявлений абитуриента.
- Обратная связь с абитуриентом.



Контакты

Виктор Сергеевич Кедрин

viktor.kedrin

kedrinvs@mail.ru

+7 (950) 108-00-09

http://math.isu.ru/ru/chairs/cmm/staff/kedrin.html

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!